

Forretningsbetingelser

Version: November 2025

Disse forretningsbetingelser gælder for alle opgaver, leverancer og samarbejder indgået mellem Tangible og kunden.

Tangible er et registreret binavn under Jacob Hage ApS, CVR 38057642, Møllevej 1C, 2970 Hørsholm.

I det følgende omtales virksomheden som Tangible, vi eller os.

Kunden omtales som kunden eller du. Ved at indgå et samarbejde med Tangible accepterer du nedenstående betingelser.

1. Aftalegrundlag

Denne aftale dækker rådgivnings-, udviklings- og konsulentopgaver, som aftales løbende mellem de kontraktansvarlige efter et opgave-for-opgave-princip.

Der holdes møder eller dialog via mail/telefon efter behov – uden beregning. Aftalen evalueres én gang om året efter nærmere aftale.

Tangible løser opgaver for flere kunder, og det begrænser ikke virksomheden i at påtage sig lignende opgaver, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Hver opgave aftales særskilt med udgangspunkt i et tilbud, et estimat eller en opgavebeskrivelse bekræftet skriftligt via e-mail. Eventuelle kundebetingelser gælder kun, hvis de udtrykkeligt er accepteret af Tangible.

2. Levering og samarbejde

Kunden skal levere og stille de nødvendige informationer, ressourcer, adgang, dokumenter og personale til rådighed for at opgaverne kan løses som aftalt. Dette skal ske hurtigst muligt og under hensyntagen til eventuelle tidsplaner.

Det aftales fra opgave til opgave, hvor arbejdet udføres.

Eventuelle adgangskort, nøgler eller koder håndteres efter særskilt aftale.

3. Honorar og betaling

For hver opgave aftales enten en fast pris eller afregning efter medgået tid.

Der kan løbende aftales en øvre ramme for timeforbrug pr. opgave. Hvis denne ramme nås, kontaktes kunden før fortsættelse.

Rimelige udlæg i forbindelse med fx transport, forplejning eller materialer kan faktureres særskilt efter statens gældende takster og forudgående aftale.

Faktura fremsendes efter aftale. Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato.

Ved overskridelse gælder rentelovens regler, medmindre andet er aftalt skriftligt.

4. Rettigheder og ejerskab

Kunden har ejendomsret til de færdige produkter og resultater, når fuld betaling er modtaget.

Tangible bevarer retten til at anvende den knowhow, erfaring og generelle metodeviden, der er opnået i forbindelse med opgaven.

Ophavsretten til Tangibles egne koncepter, modeller, processer og værktøjer forbliver hos Tangible, medmindre andet er aftalt skriftligt.

5. Fortrolighed

Begge parter forpligter sig til at hemmeligholde fortrolige oplysninger om den anden part, herunder om kunder, forretningsforhold og samarbejdet som helhed.

Dette gælder også efter samarbejdets ophør.

Som fortrolige oplysninger anses alle oplysninger, der ikke allerede er offentligt kendte.

Medmindre andet er aftalt, kan Tangible dog nævne samarbejdet som reference uden at dele fortrolige detaljer.

6. Ansvar

Tangible påtager sig ansvar for kvaliteten af de leverede ydelser, men hæfter ikke for indirekte tab, herunder driftstab, tab af indtjening, goodwill, data eller lignende.

Uanset graden af uagtsomhed er Tangibles samlede ansvar begrænset til det beløb, kunden har betalt for den pågældende opgave. Derudover gælder dansk rets almindelige erstatningsregler for fejl og forsømmelser.

7. Force majeure

Hvis opfyldelsen af en aftale forhindres eller forsinkes på grund af forhold uden for Tangibles kontrol – fx sygdom, myndighedspåbud, tekniske sammenbrud eller force majeure-lignende hændelser – suspenderes forpligtelserne i den pågældende periode. Begge parter skal i så fald søge en praktisk løsning hurtigst muligt.

8. Ændringer og ophør

Løbende aftaler kan opsiges af begge parter med 14 dages varsel.

Ved væsentlig misligholdelse kan aftalen opsiges med øjeblikkelig virkning.

Aftalen evalueres som udgangspunkt én gang om året efter nærmere aftale.

9. Kontakt

Tangible ApS / Jacob Hage ApS

Møllevej 1C

2970 Hørsholm

<https://tangible.dk>